

Приложение
к приказу от «25» 03 2025 года
№ 104-н

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Департамента социального развития
Тюменской области
Д.В. Грамотин
« » 2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в АУ ТО Комплексный центр социального обслуживания населения Тюменского района на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворенность	Проведение анкетирования граждан по вопросу	Апрель 2025	Руф Е.А., помощник		

получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте и стенде	открытости и доступности информации об организации социального обслуживания (не менее 100 анкет)		директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
	Актуализация информации, размещаемой на сайте и стендах Учреждения	ежемесячно	Руф Е.А., помощник директора		

2. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги	Оптимизация процесса предоставления консультативных услуг	2 полугодие 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
	Проведение опроса граждан получающих социальные услуги (не менее 100 анкет)	Июнь 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель		

			директора		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Проведение работ по обеспечению комфортных условий приема посетителей в здании центра путем изменения интерьера в местах ожидания для посетителей	Ноябрь 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
	Проведение опроса граждан получающих социальные услуги (не менее 100 анкет)	Апрель 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение технической учебы сотрудников, предоставляющих услуги инвалидам по сопровождению получателей социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами	Май 2025	Руф Е.А., помощник директора Янцевич А.В., заместитель директора		

	Проведение анкетирования граждан по вопросу доступности услуг для инвалидов (не менее 20 анкет)	Сентябрь 2025	Руф Е.А., помощник директора Янцевич А.В., заместитель директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение технической учебы сотрудников, предоставляющих услуги	Май 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
	Увеличение количества сотрудников, принимающих документы	2 полугодие 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Частичная неготовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение анкетирования граждан по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг (не менее 100 анкет)	Ноябрь 2025	Руф Е.А., помощник директора Морозова И.Д., заместитель директора, Янцевич А.В., заместитель директора		
--	---	-------------	--	--	--