

**Договор
о предоставлении социальных услуг несовершеннолетним,
родителям (законным представителям)**

№ _____

_____ место заключения договора

«___» _____ 2024 года

Автономное учреждение Тюменской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тюменского района», именуемый в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», в лице директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны, родитель (законный представитель) и(или) представитель (законный представитель), именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг» и(или) «Заказчик» с другой стороны (в дальнейшем Стороны), в лице

_____ (Ф.И.О. родителя (законного представителя) и(или) представителя (законного представителя) несовершеннолетнего) документ, удостоверяющий личность паспорт:

_____ (серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающего по адресу:

тел. _____,

действующего на основании _____

_____ (реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

в интересах несовершеннолетнего

_____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», документ, удостоверяющий личность Свидетельство о рождении: серия _____ № _____ от _____

_____ (серия, номер паспорта, свидетельства о рождении или данные иного документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающий (ая) по адресу:

контактный тел. _____,

(в дальнейшем Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик и (или) Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему Договору), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Тюменской области предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных Индивидуальной программой (далее — Дополнительные услуги), предоставляются Получателю социальных услуг за плату на основании личного заявления Заказчика (Получателя социальных услуг) по форме согласно Приложению 2 к настоящему Договору.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии с Индивидуальной программой, являющейся Приложением 1 к настоящему Договору.

1.4. Место оказания Услуг: _____

_____ (указывается адрес места оказания услуг)

1.5. По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет Заказчику и (или) Получателю социальных услуг Акт об оказании социальных услуг в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору.

2. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Социальные услуги, указанные в Индивидуальной программе предоставляются бесплатно

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик и (или) Получатель социальных услуг имеет право:

3.1.1. бесплатно получать от Поставщика социальных услуг информацию в доступной форме о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю социальных услуг, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

3.1.2. на предоставление социальных услуг, указанных в Индивидуальной программе в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

3.1.3. на вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

3.1.4. на отказ от предоставления социальных услуг, указанных в Индивидуальной программе;

3.1.5. предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.6. потребовать расторжение Договора при несоблюдении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора;

3.1.7. на защиту персональных данных Заказчика и Получателя социальных услуг при использовании их Поставщиком социальных услуг;

3.1.8. получать платные и бесплатные социальные услуги у других Поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими Поставщиками.

3.1.9. на защиту своих прав и законных интересов Заказчика и Получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.10. на обеспечение условий пребывания Получателя социальных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

3.2. Заказчик и (или) Получатель социальных услуг обязан:

3.2.1. соблюдать условия настоящего Договора и Правила внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг ;

3.2.2. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

3.2.3. уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

3.2.4. бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;

3.2.5. соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также Правила внутреннего распорядка, установленные Поставщиком социальных услуг;

3.2.6. предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг;

3.2.7. своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность Получателя социальных услуг в предоставлении Услуг, об изменении места жительства и других данных;

3.2.8. уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заказчик и (или) Получатель социальных услуг не вправе:

3.3.1. требовать от Поставщика социальных услуг оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

3.3.2. требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Индивидуальной программе (Приложение 1 к настоящему Договору);

3.3.3. требовать оказания социальные услуги находясь в нетрезвом состоянии.

3.4. Поставщик социальных услуг имеет право:

3.4.1. требовать от Заказчика и Получателя социальных услуг соблюдения условий, предусмотренных настоящим Договором, и Правил внутреннего распорядка, установленного Поставщиком социальных услуг;

3.4.2. получать от Заказчика и (или) Получателя социальных услуг информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком и (или) Получателем социальных услуг такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

3.4.3. отказать в предоставлении социальных услуг и Дополнительных услуг в случае нарушения Заказчиком и (или) Получателем социальных услуг условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний,

указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

3.5. Поставщик социальных услуг обязан:

3.5.1. предоставлять Получателю социальные услуги, надлежащего качества в соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

3.5.2. устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине Сотрудников Поставщика социальных услуг, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

3.5.3. ознакомить Заказчика и Получателя социальных услуг с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания и с Правилами внутреннего распорядка, установленными Поставщиком социальных услуг;

3.5.4. предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику и Получателю социальных услуг информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.5. использовать информацию о Заказчике и Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

3.5.6. письменно разъяснить Заказчику и (или) Получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

3.5.7. информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования и обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания;

3.5.8. своевременно и в письменной форме информировать Заказчика и (или) Получателя социальных услуг об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

3.5.9. вести учет оказанных социальных услуг и Дополнительных услуг.

3.6. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком и (или) Получателем социальных услуг срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если социальные услуги оказываются за плату), а также систематическое нарушение положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик социальных услуг вправе расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии с гражданским законодательством.

4.3. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг Заказчик и (или) Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой прав в суд или расторгнуть Договор.

4.4. Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Заказчика и (или) Получателя социальных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств предусмотренных настоящим Договором.

5.3. При возникновении у Получателя социальных услуг одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для социального обслуживания, или при неоднократных нарушениях правил поведения граждан при социальном обслуживании Поставщик социальных услуг вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.4. В случае систематического нарушения Заказчиком и (или) Получателем социальных услуг сроков оплаты за оказанные услуги, Поставщик социальных услуг вправе решить вопрос об отказе в социальном обслуживании с возмещением фактически понесенных затрат.

5.5. Настоящий Договор считается расторгнутым:

5.5.1. со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Заказчика и (или) Получателя социальных услуг об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

5.5.2. со дня истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;

5.5.3. с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Поставщика социальных услуг.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон со дня его подписания и действует до «_____» _____ 2024 года

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика социальных услуг, другой - у Заказчика.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.

8.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

9. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

9.1. Поставщик социальных услуг:

9.2. Заказчик и (или) Получателя социальных услуг:

Фамилия, имя, отчество (при наличии)

Данные документа, удостоверяющего личность

Регистрация по месту жительства (пребывания) указывается на основании паспорта или иного документа)

«_____» _____ 2024 года

Директор _____

«_____» _____ 2024 года

м.п.

/_____
подпись / ФИО

Один экземпляр Договора получил (а) _____
(дата, подпись)

С порядком и условиями предоставления социальных услуг ознакомлен (а) _____
(дата, подпись)

С видами социальных услуг, сроками, порядком их предоставления ознакомлен (а) _____
(дата, подпись)

**Акт об оказании социальных услуг,
предусмотренных индивидуальной программой**

за период с _____

« ____ » _____ 2024 года

Настоящий акт составлен в том, что на основании договора от « ____ » _____ 2024 г.
№ 75 о предоставлении социальных услуг, заключенного между _____

(ФИО гражданина)

именуемым Заказчик и (или) Получатель социальных услуг, и автономным учреждением Тюменской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Тюменского района», в лице директора _____, именуемым «Поставщик социальных услуг», за период с « ____ » _____ 2024 года по « ____ » _____ 2024 года оказаны следующие социальные услуги:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Количество раз за отчетный период
Социально-бытовые		
1	Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	
2	Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденным уполномоченным органом	
Социально-медицинские услуги		
1	Проведение оздоровительных мероприятий	
2	Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	
Социально-психологические услуги		
1	Психологическая диагностика и обследование личности.	
2	Социально-психологическое консультирование	
3	Оказание психологической помощи	
4	Социально-психологический патронаж	
Социально-педагогические услуги		
1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	
2	Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	
3	Социально-педагогический патронаж	
4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	
Социально-правовые услуги		
1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	
2	Социально-правовой патронаж	
	Итого:	

В соответствии с договором услуги предоставлены бесплатно.

Услуги оказаны в соответствии с требованиями постановления Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

Поставщик социальных услуг
оказал: _____

(подпись)

(ФИО)

Заказчик и (или) Получатель социальных услуг
получил: _____

(подпись)

(ФИО)

« ____ » _____ 2024 года.