

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом АУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тюменского района»

от « 09 » января 2023г. № 3-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении услуги по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации, организации социального обслуживания службой "Мобильная бригада"

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает процедуру и условия предоставления службой «Мобильная бригада» АУ ТО «КЦСОН Тюменского района» (далее - Учреждение) услуг по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, организации социального обслуживания в соответствии с государственным (муниципальным) заданием Учреждения.

1.2. Предоставление услуги осуществляется на основании межведомственного взаимодействия с медицинскими организациями.

Регламент межведомственного взаимодействия по вопросам предоставления Мобильной бригадой услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам устанавливается совместным приказом Департамента социального развития Тюменской области и Департамента здравоохранения Тюменской области.

1.3. Учреждение обеспечивает безопасность граждан при осуществлении пассажирских перевозок в соответствии с требованиями, установленными законодательством, с учетом имеющейся санитарно-эпидемиологической ситуации.

1.4. В состав Мобильной бригады включаются сотрудники организаций социального обслуживания, а также по согласованию, работники медицинских организаций и иных организаций (при необходимости).

II. Порядок и условия предоставления Мобильной бригадой услуг по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов

2.1. Предоставление Мобильной бригадой услуг осуществляется в целях:

2.1.1. доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, и осуществления диспансерного наблюдения.

Профилактический медицинский осмотр, диспансеризация, а также осуществление диспансерного наблюдения за гражданином проходит в медицинской организации, в которой он получает первичную медико-санитарную помощь или может проводиться мобильными медицинскими бригадами, в том числе с использованием передвижных медицинских комплексов.

В случае, если медицинские профилактические осмотры, диспансеризация и диспансерное наблюдение осуществляют выездные медицинские мобильные комплексы, то Мобильная бригада при необходимости может осуществлять подвоз граждан из отдаленных сельских поселений до мобильного комплекса и обратно.

При отсутствии в пункте проживания граждан старше 65 лет медицинской организации первичной медико-санитарной помощи, соответствующего оборудования и специалистов, а также признании нецелесообразным выезда мобильной медицинской бригады, осуществляется доставка граждан в медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную или специализированную медицинскую помощь, в которых имеется соответствующее медицинское оборудование и врачи-специалисты.

2.1.2. доставки медицинских работников из медицинских организаций к лицам старше 65 лет и инвалидам с целью оказания им медицинской помощи на дому;

2.1.3. доставки лицам старше 65 лет и инвалидам на дом продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов (без рецепта врачей) и медицинских изделий с учетом эпидемиологической ситуации в регионе (доставка на дом осуществляется в соответствии с приказом Департамента социального развития Тюменской области);

2.1.4. доставки лицам старше 65 лет и одиноко проживающим гражданам, имеющим хронические заболевания, на дом лекарственных препаратов по рецептам врачей с учетом эпидемиологической ситуации в регионе (доставка на дом осуществляется в соответствии с приказом Департамента социального развития Тюменской области);

2.1.5. доставки лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на вакцинацию от гриппа, пневмококковой инфекции, от новой коронавирусной инфекции (COVID-19);

2.1.6. доставки в медицинские организации мобильных паллиативных лиц старше 65 лет, не требующих медицинского сопровождения, проживающих в сельской местности;

2.1.7. доставки в медицинские организации лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, и нуждающихся в проведении гемодиализа;

2.1.8. доставки в медицинские организации лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, для прохождения реабилитационных программ после перенесенного COVID-19;

2.1.9. доставки лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

2.2. Право на получение услуг по доставке имеют граждане пожилого возраста и инвалиды.

Право на предоставление в первоочередном порядке услуг по доставке Мобильной бригадой имеют члены семей военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, граждан, добровольно принимающих участие в специальной военной операции, а также членов семей граждан Российской Федерации, призванных Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" (далее - военнослужащие).

К членам семьи военнослужащего в рамках настоящего Положения относятся супруг (супруга), совершеннолетние дети, родители из числа граждан пожилого возраста старше 65 лет и инвалидов.

2.3. Право на доставку с сопровождением имеют граждане пожилого возраста и инвалиды из числа следующих категорий:

2.3.1. инвалиды I и II группы, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к передвижению и/или самообслуживанию, и рекомендации в обеспечении их техническими средствами реабилитации;

2.3.2. инвалиды I и II группы, имеющие в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации II или III степень ограничения способности к контролю за своим поведением;

2.3.3. инвалиды I и II группы по зрению.

Допускается сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов в составе не более одного человека из числа родственников и (или) иных лиц, изъявивших желание сопровождать гражданина.

2.4. Противопоказания для предоставления услуги по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов:

2.4.1. состояния, требующие медицинскую эвакуацию выездными бригадами скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;

2.4.2. деменция;

2.4.3. потребность в паллиативной медицинской помощи;

2.4.4. острые заболевания или обострение хронического заболевания;

2.4.5. терминальные стадии хронических заболеваний.

Основаниями для отказа в доставке лиц старше 65 лет в медицинскую организацию являются наличие противопоказаний, подтвержденных медицинской выпиской - справка формы 027/у, выписной эпикриз из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного, касающаяся состояния здоровья больного и проведенных в отношении него медицинских мероприятий (лечения), в каждом конкретном случае оказания медицинской помощи; оформляется лечащим врачом на основании учетной формы 025/у-04 (медицинская карта амбулаторного больного), формы 003/у (медицинская карта стационарного больного - история болезни) или выписного эпикриза (стационарная форма справки).

2.5. Услуга по доставке предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатно.

Доставка граждан пожилого возраста и инвалидов в медицинскую организацию и обратно осуществляется в день, определенный медицинской организацией для оказания гражданину плановых медицинских услуг.

Доставка граждан пожилого возраста и инвалидов в организацию социального обслуживания и обратно осуществляется в день предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

2.6. Услуга предоставляется на основании:

- Графика доставки граждан пожилого возраста и инвалидов в медицинскую

организацию Мобильной бригадой;

- Графика доставки медицинских работников на дом к гражданам пожилого возраста и инвалидам Мобильной бригадой;

- Графика доставки лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности, в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме (Приложение 1 к настоящему Положению) (далее - Графики);

- Заявки гражданина для организации доставки на дом продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов (без рецепта врачей) и медицинских изделий;

- Карты доставки лекарственных препаратов от медицинских организаций о наличии потребности доставки лицам старше 65 лет и одиноко проживающим гражданам, имеющим хронические заболевания, на дом лекарственных препаратов по рецептам врачей.

2.7. Услуга предусматривает:

- организацию поездки граждан пожилого возраста и инвалидов от места жительства (места пребывания) до медицинской организации и обратно в соответствии с режимом работы Мобильной бригады, медицинской организации и Графиком;

- организацию поездки граждан пожилого возраста и инвалидов от места жительства (места пребывания) до мобильных медицинских комплексов и обратно в соответствии с режимом работы Мобильной бригады, мобильных комплексов и Графиком;

- организацию поездки медицинских работников из медицинских организаций от места нахождения медицинской организации до места жительства (места пребывания) граждан пожилого возраста и инвалидов и обратно в соответствии с режимом работы Мобильной бригады, медицинских работников и Графиком;

- организацию поездки граждан пожилого возраста и инвалидов от места жительства (места пребывания) до организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в полустационарной форме, и обратно в соответствии с режимом работы Мобильной бригады, организации социального обслуживания и Графиком;

- организацию поездки по доставке на дом продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов и медицинских изделий;

- помощь гражданину в посадке в транспортное средство и высадке из него.

Услуга не предусматривает доставку в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

2.8. В целях предоставления услуг специалист Учреждения, ответственный за предоставление услуги и взаимодействие с медицинскими организациями по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов:

2.8.1. осуществляет информирование граждан о порядке их доставки в медицинские организации / организации социального обслуживания с указанием адресов, контактных телефонов медицинских организаций и организаций социального обслуживания, осуществляющих доставку в медицинские организации / организации социального обслуживания, а также о порядке доставки на дом продуктов питания, предметов первой

необходимости, лекарственных препаратов, медицинских изделий;

2.8.2. по результатам информирования фиксирует в Графике сведения о предварительном согласии гражданина на предоставление услуги в целях проведения мероприятий, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Положения;

2.8.3. в случае отказа от предоставления услуги граждан, включенных в График, формирует и направляет в медицинскую организацию не реже 1 раза в месяц списки граждан пожилого возраста и инвалидов, отказавшихся от предоставления услуги по доставке в медицинские организации Мобильной бригадой, а также от доставки к ним медицинских работников из медицинских организаций на дом.

2.9. При прибытии автомобиля к месту подачи гражданин обязан предъявить водителю документ, удостоверяющий личность.

2.10. Основаниями для отказа в предоставлении услуги по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов в медицинские организации/ организации социального обслуживания является несоответствие категории гражданина; несоответствие цели поездки; отсутствие гражданина в Графике в соответствии с настоящим Положением.

2.11. Подтверждением предоставления услуги по:

2.11.1. доставке граждан пожилого возраста и инвалидов в медицинские организации /организации социального обслуживания является собственноручная подпись гражданина в Журнале доставки граждан пожилого возраста и инвалидов Мобильной бригады (далее - Журнал) по форме согласно Приложению 2 к настоящему Положению.

2.11.2. доставке лицам старше 65 лет и инвалидам на дом продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов (без рецепта врачей) и медицинских изделий является собственноручная подпись гражданина в бланке заказа (Приложение 3 к настоящему Положению).

2.11.3. доставке лицам старше 65 лет и одиноко проживающим гражданам, имеющим хронические заболевания, на дом лекарственных препаратов по рецептам врачей является собственноручная подпись гражданина в акте о доставке льготных лекарственных препаратов по рецептам врачей.

2.11.4. доставке медицинских работников на дом к гражданину является собственноручная подпись гражданина в Журнале (Приложение 2 к настоящему Положению).

Введение Журнала осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде.

В случае введения Журнала на бумажном носителе, листы Журнала нумеруются, прошиваются, скрепляются подписью и печатью.

В случае введения Журнала в электронном виде сотрудник организации социального обслуживания заполняет на определенную дату машинописным текстом все поля Журнала за исключением поля "Подпись гражданина", перед поездкой распечатывает журнал на текущую дату и передает сотруднику организации, который непосредственно организует поездку Мобильной бригады. По окончании календарного года листы Журнала нумеруются, прошиваются, скрепляются подписью и печатью.

**График доставки лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих
в сельской местности, в организацию социального
обслуживания, предоставляющую социальные услуги
в полустационарной форме**

Приложение N 1
к Положению о предоставлении услуги
по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов,
проживающих в сельской местности
в медицинские организации,
организации социального обслуживания
службой "Мобильная бригада"

N п/п	ФИО гражданина	Дата рождения, полных лет	Адрес проживания	Контактный телефон гражданина	Категория гражданина	Направление деятельности организации социального обслуживания в полустационарной форме: - реабилитация инвалидов; - профилактика когнитивных нарушений; - реабилитация инвалидов с псих. расстройствами и др.	Дата и время посещения гражданином организации социального обслуживания	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Должность лица, ответственного по предоставлению услуг в полустационарной форме социального обслуживания

ФИО

подпись

Приложение N 2
к Положению о предоставлении услуги
по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов,
проживающих в сельской местности
в медицинские организации,
организации социального обслуживания
службой "Мобильная бригада"

Журнал
доставки граждан пожилого возраста и инвалидов Мобильной
бригадой

N п/п	ФИО гражданина	Дата рождения, сколько полных лет	Категория	Адрес проживания гражданина	Адрес доставки	Наименование организации (доставки)	Цель доставки - проф. осмотр - диспансерное наблюдение - гемодиализ - вакцинация - реабилитация - паллиативная помощь - доставка мед. работников на дом - доставка в организацию соц. обл.	Дата доставки	Подпись гражданина
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение N 3
к Положению о предоставлении услуги
по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов,
проживающих в сельской местности
в медицинские организации,
организации социального обслуживания
службой "Мобильная бригада"

Бланк заказа от _____ (дата)

Ф.И.О. заказчика, дата рождения, категория _____

Адрес, контактный телефон _____

Волонтер/работник организации социального обслуживания _____

ЗАКАЗ

**ФАКТ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГИ**

N п/п	Наименование товара (количество единиц)	Предпочитаема я марка, возможность замены аналогом	Максимальна я цена, руб.
	ИТОГО		

Наименование товара (количество единиц)	Фактическа я сумма, руб.
ИТОГО	

Заказ подтверждаю _____ Заказ получил _____
(подпись гражданина) (подпись гражданина)

Денежные средства:

	СУММА, руб.	Дата	Подпись
Выдано гражданином			
Получено волонтером/работником организации социального обслуживания			
Возвращено волонтером/работником организации социального обслуживания			
Получено гражданином			

