

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Губернатора Тюменской области,
директор Департамента социального развития Тюменской области



О.А. Кузнецовских
«25» марта 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тюменского района» на 2019 - 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>					
*	Актуализация информации на информационных стендах в 23 муниципальных образованиях для получателей социальных услуг.** Осуществлять проверку выдачи сайта Яндекс, Google**	2019-2020 годы	Морозова И.Д. заместитель директора Иванцова Н.А. заместитель директора Руководители служб Посевин И.Н. Программист		
*	Актуализация информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте учреждения, в соответствии с требованиями действующего законодательства**	2019-2020 годы	Иванцова Н.А. заместитель директора Посевин И.Н. программист		

*	Осуществление контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (отправка контрольных вопросов)**	2019-2020 годы	Иванцова Н.А. заместитель директора Посевин И.Н. программист		
*	Расширение форм «обратной связи» от получателей социальных услуг, в том числе через анкетирование, создание интернет-страницы психолога в социальных сетях	2019-2020 годы	Морозова И.Д., заместитель директора Хомич Н.В. руководитель Службы профилактики социальной помощи и сопровождения Тзугяс Т.В. руководитель Службы краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних		
*	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением, освещение социальных мероприятий в СМИ, Интернет-порталах, в виде печатной продукции и др.**	2019-2020 годы	Руководители Служб		
*	Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения, повышению их профессионального уровня (проведение семинаров, рабочих совещаний, тренингов, направленных на повышение качества предоставляемых услуг)**	2019-2020 годы	Морозова И.Д., заместитель директора Иванцова Н.А. заместитель директора Руководители Служб		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
*	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений и территории зданий, на которой они расположены.	2019-2020 годы	Зеленина В.А., заведующий Службой административно-хозяйственного обеспечения		

*	Продолжить работу по привлечению внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы Центра.	2019-2020 годы	Руководители служб		
*	Продолжить работу по оказанию услуг получателям социальных услуг в установленные законодательством сроки.	2019-2020 годы	Руководители служб		
III. Доступность услуг для инвалидов					
*	Повышать уровень доступности помещений учреждения:**				
	Привести ширину и уклон пандуса в соответствии с стандартами для маломобильных групп населения	При капитальном ремонте здания Центра	Арендодатель		
	Обустроить двухсторонними поручнями на высоте 0.7 перед пандусом	2020 год	Зеленина В.А., заведующий Службой административно-хозяйственного обеспечения		
	Установить антискользящее покрытие на поверхности входной площадки	2020 год			
	Установить кнопку вызова специалиста и обозначить ее знаком 100x100 мм	2020 год			
	Установить контрастные выделения дверных наличников и ручек дверей тамбура	2019 год			
	Срезать дверной порог до отметки 14 мм.	2019 год			
	Приобрести индукционную переносную панель типа «Исток»	2020 год			
	Установить тактильную немосхему с правой стороны на высоте 1,2 метра	2020 год			
	Расширить дверные проемы до 90 см.	При капитальном ремонте здания Центра (Арендодатель)			

	Приобрести специализированное зауженное кресло – коляску	2020 год			
	Установить вокруг раковины поручни с антибактерицидным покрытием	2020 год			
	Установить откидные или стационарные поручни вокруг унитаза	2020 год			
	Установить предупреждающую тактильную плитку	2019 год			
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</i>					
*	Продолжить работу по повышению квалификации работников учреждения через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками Центра по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.**	2019-2020 годы	Гафюк С.Г. психолог Семакина В.П. специалист по кадрам		
*	Продолжить соблюдение работниками Центра общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.**	2019-2020 годы	Морозова И.Д., заместитель директора Иванцова Н.А. заместитель директора Семакина В.П. специалист по кадрам руководители Служб		
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
*	Изучение потребности получателей социальных услуг в услугах дефектолога (Включение работы дефектолога	2019 год	Ретюнская Д.Е. руководитель службы социализации и реабилитации		

	в перечень услуг, предоставляемых учреждением)**				
*	Продолжить работу по созданию комфортных условий для получателей социальных услуг (Установка кофейного аппарата)**	2019 год	Зеленина В.А., заведующий Службой административно-хозяйственного обеспечения		
*	Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг получателям услуг (проведение социологического исследования среди получателей услуг)**	2019-2020 годы	Руководители Служб		

* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

** Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области