

Сергей ЗОЛОТОВСКИЙ

Есть в нашем регионе дедушки и бабушки, которые не только активно пользуются мессенджерами типа Viber и Skype, но и в полном объеме получают все электронные госуслуги.

## УНИКАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Активность маломобильных граждан в сети Интернет возросла после того, как в ноябре этого года в Тюменской области стартовал пилотный проект «Планшет для участковых специалистов по социальной работе». До сих пор оставалась категория людей, которые оказывались за бортом цивилизации и не имели возможности оценить все преимущества портала госуслуг. Однако теперь ситуация меняется.

- Можно сказать, что госуслуга приходит к вам в дом. Социальный работник приходит вместе с планшетом к дедушке, бабушке или инвалиду и может оказать конкретную услугу на месте. Для этого «пилота» мы закупили первую партию планшетов. Как только мы подведем итоги и поймем, что такая работа необходима, пользуется спросом у населения, мы будем готовы увеличить количество устройств и снабдить каждого социального работника необходимым оборудованием. В России эта практика уникальна, и Тюменская область запустила проект первой среди всех субъектов, - рассказывает **Максим Сединкин, начальник отдела департамента информатизации Тюменской области.**

- Сегодня соцработники пяти муниципальных образований приходят в гости к своим подопечным с планшетами. Проект реализуется в Тюменском районе, в городе Ишиме и Ишимском районе, а также в Тобольском и Ялуторовском районах, - рассказывает **Лариса Спицына, пресс-секретарь департамента социального развития Тюменской области.** - Проект реализуется департаментом социального развития Тюменской области совместно с областным департаментом информатизации. Есть две ос-

# Тюменские пенсионеры пошли в интернет



новные категории населения, на которые он ориентирован. Во-первых, это маломобильные жители области, которым тяжело передвигаться: бабушки и дедушки в возрасте, а также инвалиды и т. д. Во-вторых, еще одна категория - это активные пожилые люди, у которых есть все современные гаджеты. Очень часто внуки дарят смартфоны и планшеты своим дедушкам и бабушкам, а те просто не знают, как можно использовать все их преимущества. Знакомство с порталом госуслуг и его возможностями может значительно упростить им жизнь.

В Тюменском районе **председатель совета ветеранов поселка Московский Леонид Кучевасов** - один из активных интернет-пользователей старшего поколения.

- Портал госуслуг - это на самом деле удобно. Иногда экономит очень много времени. В последний раз мне необходимо было поменять проездной билет на автобусы. Если нет регистрации на портале, процесс занимает более двух недель, а я смог получить услугу в течение пяти рабочих дней, и не надо было дополнительно куда-то ехать. Точно так же с удобством продлил лицензию на охотничье оружие. Я всегда готов освоить то, что мне пригодится. Проходил обучение по губернаторской программе компьютерной грамотности «Расширяя горизонты». А помимо портала госуслуг, использую и электронную почту, и Viber, и Skype, и онлайн-банк Сбербанка. Самое главное - успеть угнаться за технологиями. В моем возрасте (а мне скоро 78 лет) не очень много людей пользуется такими технологиями. Есть у меня знакомый, которого я поздравлял СМС с праздниками, а потом узнал, что он их не читает! Хотя новые технологии здорово помогают! - рассказывает **Леонид Петрович.**

Этот пример не единственный. В Тюменском районе проект уже реализуется в полную силу.

- Работаем с 28 жителями на дому, - делится **Нина Иванцова, заместитель директора Комплексного центра социального обслуживания Тюменского района.** - А с начала года зарегистрировали на портале госуслуг около тысячи человек. Восемь наших специалистов прошли обучение в РИО-центре Тюменской области. Теперь они делятся опытом со своими коллегами. У наших специалистов на руках три планшета. Каждый соцработник помогает гражданам как зарегистрироваться на портале, так и получить конкретную госуслугу.

## ГЛАВНОЕ - СЕРДЦЕМ НЕ СТАРЕТЬ

При этом планшет для работы с порталом госуслуг не нуждается в какой-то дополнительной подго-

товке. Достаточно браузера, а также мобильных приложений, которые есть в открытом доступе для любого пользователя. Приложения «Медицина 72», «Образование 72», «ЖКХ 72», «ЗАГС 72», «Транспорт 72» можно установить на любое мобильное устройство (Android, IOS), в том числе и на гаджеты, которые есть у дедушек и бабушек. Дело только в пользователе: готов ли он потратить часть своего времени на знакомство с приложением, чтобы сделать свою жизнь комфортнее.

- Есть дедушки и бабушки, которые уже умеют пользоваться интернетом. Им мы просто показываем портал госуслуг и объясняем, как им пользоваться. Но есть и такие, кто не хочет изучать новые технологии. Они не умеют пользоваться компьютерами и планшетами и не всегда готовы учиться. Но всё же большинство с интересом воспринимают нововведение и понимают, что это сделает их жизнь комфортнее, - делится **социальный работник Ксения Бекетова.**

Помогает проект и малоимущим жителям, у которых просто нет возможности приобрести подобные устройства. А соцработники могут оказать услугу со своего же планшета.

## БУДЕТ ПРОДОЛЖЕНИЕ

Сейчас, как рассказал **Максим Сединкин**, организаторы проекта пытаются выявить все категории граждан, которым услуга может быть полезна и интересна. После проведения «пилота» и выявления потребностей проект будет дополнен и продолжен на территории всей области.

Также потенциал пилотного проекта высоко оценили и в общественном совете при департаменте социального развития Тюменской области. Так, **заместитель председателя общественного совета Дмитрий Матюшин** отмечает ценность и перспективность проекта:

- Госуслугами пользуюсь сам, нахожу этот портал весьма удобным. Поэтому считаю, что подобные идеи должны реализовываться на практике. Конкретно у этого проекта неплохие перспективы для развития. Это очень удобно, когда пенсионеры и маломобильная группа населения имеют возможность записаться на прием к врачу, оплатить услуги ЖКХ или подать документы на получение социальной поддержки не выходя из дома. Все проекты департамента социального развития Тюменской области направлены на то, чтобы гражданам было комфортно, становилось легче взаимодействовать с различными государственными институтами. В том числе ценна и эта работа.

## ПРОСТО ЦИФРЫ

- ✓ В проекте участвуют 5 муниципалитетов и 30 соцработников.
- ✓ Посетили 150 граждан за 2 недели.
- ✓ Жителям Тюменской области дистанционно доступно более 200 услуг и онлайн-сервисов.

